

Estimado(a) Cliente,

Com o objectivo de esclarecer dúvidas suscitadas por diversos Clientes, nomeadamente Advogados e outras entidades, relativamente aos serviços da Best Medical Opinion, informa-se que a disponibilização de Pareceres Médicos é um serviço, de âmbito nacional, altamente diferenciado que assenta no **rigor**, **objectividade**, **imparcialidade** e **confidencialidade**, com as seguintes características:

I

- A Best Medical Opinion é uma instituição vocacionada para o Cidadão
- A Best Medical Opinion não presta um serviço on-line, mas sim personalizado
- A Best Medical Opinion recebe, organiza, analisa e esclarece, com base na documentação apresentada
- A Best Medical Opinion não orienta o Cliente para qualquer Prestador de cuidados de saúde
- A Best Medical Opinion disponibiliza pareceres apenas em áreas médicas reconhecidas pela Ordem dos Médicos
- A Best Medical Opinion presta um serviço individual e personalizado, independente das companhias de seguros
- A Best Medical Opinion decide se pode emitir opinião técnica sobre a documentação apresentada
- A Best Medical Opinion respeita o sigilo integral da documentação individual
- A Best Medical Opinion não presta quaisquer serviços de natureza jurídica
- A Best Medical Opinion não tem qualquer iniciativa ou objectivo de confronto com as diferentes instâncias do Sistema de Saúde

II

O serviço de disponibilização de Pareceres Médicos da Best Medical Opinion tem como objectivo principal *ajudar a esclarecer dúvidas quanto à saúde individual*. Mas não é exercida, por esta instituição, qualquer actividade clínica ou de prestação de cuidados de saúde, sendo os Pareceres Médicos emitidos, exclusivamente, com base na

documentação apresentada, cuja preparação/escolha é da responsabilidade do Cliente ou de quem o represente, ainda que haja contacto humano durante o processo.

A Best Medical Opinion disponibiliza opinião médica materializada em pareceres escritos e assinados que, sendo técnicos, têm organização, linguagem e terminologias específicas. Quando conveniente os pareceres são multidisciplinares.

Sempre que necessário, após disponibilização de Parecer Médico, pode ser requerida consulta - não clínica - com o Médico que emite o Parecer, para esclarecimento de dúvidas.

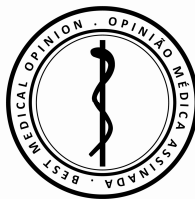
Não tendo qualquer iniciativa ou objectivo de confronto com quaisquer entidades dos serviços de saúde em Portugal, a Best Medical Opinion é uma instituição vocacionada para o Cidadão e pretende complementar os serviços e sistemas de saúde em geral.

Considerando que os pareceres médicos disponibilizados pela Best Medical Opinion representam opinião técnica credível e são documentos escritos, detalhados e assinados por médicos, têm sido utilizados em processos pré-litigiosos e litigiosos, como documento particular de prova, quando há dúvidas ou divergência de opinião relativamente à saúde individual.

Não cabe à Best Medical Opinion determinar a finalidade de cada parecer médico.

Informações adicionais poderão ser solicitadas através do telefone **213 507 000** ou pelo e-mail [**info@bmop.pt**](mailto:info@bmop.pt)

A Administração



Best Medical Opinion
Opinião Médica Assinada